

平成 30 年 5 月 31 日

横浜市港南区長 様

一般社団法人
こうなん区民利用施
会 長 高 森

平成 29 年度横浜市下野庭スポーツ会館事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績・・・・・・・・該当なし
- 3 利用状況
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告・・・・・・・・該当なし
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会会則
- 11 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会名簿
- 12 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会及び利用者会議開催状況
- 13 ニーズ対応費使途一覧・・・・・・・・該当なし
- 14 横浜市下野庭スポーツ会館職員名簿
- 15 一般社団法人こうなん区民利用施設協会経理規程・・・・・・・・別添
- 16 一般社団法人こうなん区民利用施設協会職員就業規則・・・・・・・・別添
一般社団法人こうなん区民利用施設協会時給職員就業規則・・・・・・・・別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成29年度 「下野庭スポーツ会館」 収支決算書

（平成29年4月1日～平成30年3月31日）

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|----------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|-------------------------|
| 指定管理料 | 7,930,000 | | 7,930,000 | 7,930,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 自主事業収入 | 111,000 | | 111,000 | 77,400 | 33,600 | |
| 雑入 | 198,000 | 0 | 198,000 | 223,078 | △25,078 | |
| 印刷代 | 0 | | 0 | 9,256 | △9,256 | |
| 自動販売機手数料 | 127,000 | | 127,000 | 124,572 | 2,428 | |
| 駐車場利用料金収入 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他() | 71,000 | | 71,000 | 89,250 | △18,250 | 物品販売収入、おまつり収入、目的外使用料収入他 |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|---------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----------------|
| 人件費 | 4,763,000 | 0 | 4,763,000 | 4,720,661 | 42,339 | |
| 給与・賞金 | 4,686,000 | | 4,686,000 | 4,665,330 | 20,670 | |
| 社会保険料 | 15,000 | | 15,000 | 14,831 | 169 | |
| 運動手当 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 健康診断費 | 62,000 | | 62,000 | 40,500 | 21,500 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 退職給付引当金繰入額 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務費 | 515,000 | 0 | 515,000 | 624,740 | △109,740 | |
| 旅費 | 14,000 | | 14,000 | 5,526 | 8,474 | |
| 消耗品費 | 200,000 | | 200,000 | 331,130 | △131,130 | |
| 会議賄い費 | 10,000 | | 10,000 | 2,102 | 7,898 | |
| 印刷製本費 | 10,000 | | 10,000 | 1,100 | 8,900 | |
| 通信費 | 150,000 | | 150,000 | 126,402 | 23,598 | |
| 使用料及び賃借料 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 横浜市への支払分 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 備品購入費 | 54,000 | | 54,000 | 105,300 | △51,300 | 卓球台1台 |
| 図書購入費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 施設賠償責任保険 | 38,000 | | 38,000 | 37,180 | 820 | |
| 職員等研修費 | 10,000 | | 10,000 | 6,000 | 4,000 | |
| 振込手数料 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| リース料 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 手数料 | 24,000 | | 24,000 | 0 | 24,000 | |
| 地域協力費(諸費) | 5,000 | | 5,000 | 10,000 | △5,000 | |
| 事業費 | 279,000 | 0 | 279,000 | 259,522 | 19,478 | |
| 自主事業(指定管理料充当の自主事業)費 | 168,000 | | 168,000 | 182,122 | △14,122 | |
| 自主事業費 | 111,000 | | 111,000 | 77,400 | 33,600 | |
| 管理費 | 1,399,000 | 0 | 1,399,000 | 1,171,145 | 227,855 | |
| 光熱水費 | 680,000 | 0 | 680,000 | 517,886 | 162,114 | |
| 電気料金 | 600,000 | | 600,000 | 480,616 | 119,384 | |
| ガス料金 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 水道料金 | 80,000 | | 80,000 | 37,270 | 42,730 | |
| 清掃費 | 141,000 | | 141,000 | 150,120 | △9,120 | |
| 修繕費 | 300,000 | | 300,000 | 250,020 | 49,980 | |
| 機械整備費 | 156,000 | | 156,000 | 155,520 | 480 | |
| 設備保全費 | 22,000 | 0 | 22,000 | 97,599 | △75,599 | |
| 空調衛生設備保守 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 消防設備保守 | 22,000 | | 22,000 | 21,600 | 400 | |
| 電気設備保守 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 害虫駆除清掃保守 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 駐車場設備保全費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他保全費 | 100,000 | | 100,000 | 75,999 | 24,001 | |
| 共益費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 410,000 | 0 | 410,000 | 436,558 | △26,558 | |
| 事業所税 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 消費税 | 410,000 | | 410,000 | 436,558 | △26,558 | |
| 印紙税 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他() | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務経費(計算根拠を説明欄に記載) | 873,000 | 0 | 873,000 | 837,000 | 36,000 | |
| 本部分 | 873,000 | | 873,000 | 837,000 | 36,000 | 法人税、職員研修、全体事業等 |
| 当該施設分 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 二一ズ対応費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|----------------|--|--|--|--------|--|--|
| 自主事業費収入 | | | | 77,400 | | |
| 自主事業費支出 | | | | 77,400 | | |
| 自主事業収支 | | | | 0 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収入 | | | | | | |
| 管理許可・目的外使用許可支出 | | | | 0 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収支 | | | | 0 | | |

(様式2)

平成29年度スポーツ会館利用状況

施設名 下野庭スポーツ会館

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | | 前年度 合計(人) | 前年度比(%) A/B |
|------|-------------|---------|-------|--------|------------|-------|-----|-----|------|------------|------------|---------------|---------------|--------|--------------|----------------|
| | | 男性 | 女性 | 合計(A) | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合計 | | |
| 4月 | 29 | 542 | 839 | 1,381 | 15 | 167 | 67 | 4 | 4 | 86 | 268 | 269 | 501 | 1,381 | 1,227 | 113% |
| 5月 | 30 | 468 | 831 | 1,299 | 9 | 96 | 79 | 7 | 2 | 85 | 286 | 279 | 456 | 1,299 | 1,158 | 112% |
| 6月 | 29 | 532 | 784 | 1,316 | 15 | 100 | 62 | 6 | 1 | 95 | 248 | 285 | 504 | 1,316 | 1,176 | 112% |
| 7月 | 30 | 464 | 783 | 1,247 | 29 | 88 | 87 | 5 | 2 | 80 | 248 | 263 | 445 | 1,247 | 1,112 | 112% |
| 8月 | 30 | 379 | 573 | 952 | 13 | 54 | 41 | 3 | 4 | 77 | 195 | 221 | 344 | 952 | 1,010 | 94% |
| 9月 | 29 | 598 | 934 | 1,532 | 68 | 122 | 27 | 2 | 0 | 163 | 377 | 290 | 483 | 1,532 | 1,631 | 94% |
| 上半期計 | 177 | 2,983 | 4,744 | 7,727 | 149 | 627 | 363 | 27 | 13 | 586 | 1,622 | 1,607 | 2,733 | 7,727 | 7,314 | 106% |
| 10月 | 30 | 461 | 763 | 1,224 | 27 | 123 | 53 | 7 | 0 | 92 | 235 | 240 | 447 | 1,224 | 1,414 | 87% |
| 11月 | 29 | 451 | 746 | 1,197 | 24 | 113 | 22 | 5 | 0 | 102 | 232 | 221 | 478 | 1,197 | 1,362 | 88% |
| 12月 | 26 | 380 | 741 | 1,121 | 37 | 85 | 18 | 11 | 1 | 77 | 290 | 213 | 389 | 1,121 | 1,107 | 101% |
| 1月 | 26 | 413 | 631 | 1,044 | 38 | 92 | 24 | 5 | 0 | 73 | 176 | 217 | 419 | 1,044 | 1,134 | 92% |
| 2月 | 27 | 453 | 666 | 1,119 | 8 | 153 | 20 | 13 | 1 | 82 | 193 | 221 | 428 | 1,119 | 1,176 | 95% |
| 3月 | 30 | 536 | 785 | 1,321 | 23 | 238 | 55 | 10 | 1 | 80 | 228 | 251 | 435 | 1,321 | 1,513 | 87% |
| 下半期計 | 168 | 2,694 | 4,332 | 7,026 | 157 | 804 | 192 | 51 | 3 | 506 | 1,354 | 1,363 | 2,596 | 7,026 | 7,706 | 91% |
| 年間合計 | 345 | 5,677 | 9,076 | 14,753 | 306 | 1,431 | 555 | 78 | 16 | 1,092 | 2,976 | 2,970 | 5,329 | 14,753 | 15,020 | 98% |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | 時間帯別利用数(人) | | | | 部屋稼働率(%) | | | 部屋別利用数(人) | | | |
|------|------------|-------|----|--------|------------|-------|-------|--------|----------|------|------|-----------|-------|---------|--------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合計 | 午前 | 午後 | 夜間 | 合計 | 午前 | 午後 | 夜間 | スポーツ室 | 屋外ひろば | ミーティング室 | 合計 |
| 4月 | 1,222 | 152 | 7 | 1,381 | 529 | 668 | 184 | 1,381 | 100% | 100% | 96% | 1,058 | 59 | 264 | 1,381 |
| 5月 | 1,122 | 174 | 3 | 1,299 | 604 | 510 | 185 | 1,299 | 100% | 97% | 100% | 935 | 72 | 292 | 1,299 |
| 6月 | 1,192 | 120 | 4 | 1,316 | 559 | 604 | 153 | 1,316 | 100% | 100% | 96% | 997 | 46 | 273 | 1,316 |
| 7月 | 1,089 | 145 | 13 | 1,247 | 571 | 471 | 205 | 1,247 | 100% | 93% | 96% | 905 | 66 | 276 | 1,247 |
| 8月 | 868 | 80 | 4 | 952 | 488 | 358 | 106 | 952 | 93% | 100% | 84% | 679 | 56 | 217 | 952 |
| 9月 | 1,408 | 118 | 6 | 1,532 | 925 | 467 | 140 | 1,532 | 100% | 97% | 87% | 1,012 | 272 | 248 | 1,532 |
| 上半期計 | 6,901 | 789 | 37 | 7,727 | 3,676 | 3,078 | 973 | 7,727 | 0% | 0% | 0% | 5,586 | 571 | 1,570 | 7,727 |
| 10月 | 1,063 | 152 | 9 | 1,224 | 535 | 517 | 172 | 1,224 | 100% | 100% | 88% | 950 | 42 | 232 | 1,224 |
| 11月 | 1,083 | 110 | 4 | 1,197 | 545 | 464 | 188 | 1,197 | 100% | 100% | 83% | 916 | 83 | 198 | 1,197 |
| 12月 | 1,037 | 79 | 5 | 1,121 | 463 | 463 | 195 | 1,121 | 100% | 100% | 90% | 755 | 66 | 300 | 1,121 |
| 1月 | 929 | 108 | 7 | 1,044 | 419 | 435 | 190 | 1,044 | 92% | 100% | 81% | 742 | 74 | 228 | 1,044 |
| 2月 | 1,006 | 105 | 8 | 1,119 | 437 | 520 | 162 | 1,119 | 100% | 100% | 77% | 834 | 44 | 241 | 1,119 |
| 3月 | 1,160 | 157 | 4 | 1,321 | 550 | 547 | 224 | 1,321 | 100% | 100% | 88% | 959 | 78 | 284 | 1,321 |
| 下半期計 | 6,278 | 711 | 37 | 7,026 | 2,949 | 2,946 | 1,131 | 7,026 | 99% | 100% | 84% | 5,156 | 387 | 1,483 | 7,026 |
| 年間合計 | 13,179 | 1,500 | 74 | 14,753 | 6,625 | 6,024 | 2,104 | 14,753 | 99% | 99% | 89% | 10,742 | 958 | 3,053 | 14,753 |

※入館者数の計は、利用層別利用数、居住区別利用数、時間帯別利用数のそれぞれの計と同じになります。

※部屋稼働率の対象は、スポーツ室・ミーティング室・屋外ひろばを団体が利用する時間帯とします。

※部屋稼働率は別表に入力してください。

平成29年度 自主事業報告書

施設名 下野庭スポーツ会館

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人数 (人) | 延参加人数 (人) | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|-------|-------------------------------------------------------|------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|-----------|-----------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| | | | | | | 委託料 支出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有無 | 参加 費用 (円) | 1回 1講師当り (円) | 1教室 講師謝金額 (円) | |
| 一般 | グラウンドゴルフ大会 | 4月 | 1 | 18 | 18 | 70 | 5,400 | 5,470 | 有 | 300 | 0 | 0 | |
| 一般 | ノルディックウォーキング体験教室 | 5月 | 2 | 8 | 14 | 9,600 | 6,400 | 16,000 | 有 | 800 | 8,000 | 16,000 | |
| 一般 | アロマクラブ講座 | 5月 | 1 | 10 | 10 | 8,000 | 5,000 | 13,000 | 有 | 500 | 5,000 | 5,000 | |
| 一般 | 体幹めざまし体操 | 6月 | 3 | 7 | 15 | 9,200 | 7,000 | 16,200 | 有 | 1,000 | 5,000 | 15,000 | |
| 一般 | 吹矢大会 | 6月 | 1 | 38 | 38 | 684 | 19,000 | 19,684 | 有 | 500 | 0 | 0 | |
| 一般 | 護身術 | 7月 | 1 | 7 | 7 | 2,016 | 3,500 | 5,516 | 有 | 500 | 5,000 | 5,000 | |
| 一般 | 下野庭スポーツ会館・野庭地区センター 2館合同事業 秋の映画祭 | 9月 | 1 | 総計 27 | 総計 27 | 5,000 | 0 | 5,000 | 無 | 0 | 5,000 | 5,000 | レンタル料(野庭地区センター負担) |
| 一般 | 下野庭スポーツ会館まつり | 9月 | 1 | 433 | 433 | 111,516 | 0 | 111,516 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 65歳以上 | 認知症予防講座コグニサイズ | 10月 | 1 | 13 | 13 | 5,000 | 0 | 5,000 | 無 | 0 | 5,000 | 5,000 | |
| 一般 | スローフラダンス | 10月 | 3 | 14 | 33 | 1,000 | 14,000 | 15,000 | 有 | 1,000 | 5,000 | 15,000 | |
| 一般 | 協会全体事業 ハフで巡る！ 横浜前原中央センター 協賛 グランドゴルフ教室 協賛 指導員 | 10月 | 1 | 総計 27 | 総計 27 | 5,000 | 0 | 5,000 | 無 | 0 | 5,000 | 5,000 | 協賛は協会負担 |
| 一般 | ファジーテニス教室 | 11月 | 3 | 9 | 22 | 7,855 | 9,000 | 16,855 | 有 | 1,000 | 5,000 | 15,000 | |
| 一般 | 姿勢ビューティー | 11月 | 2 | 13 | 24 | 3,500 | 6,500 | 10,000 | 有 | 500 | 5,000 | 10,000 | |
| 一般 | スマホ講座 | 2月 | 1 | 13 | 13 | 473 | 0 | 473 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 1歳児 | 親子のふれあい遊び | 3月 | 2 | 8 | 23 | 13,400 | 1,600 | 15,000 | 有 | 400 | 5,000 | 15,000 | |

平成 29 年度
下野庭スポーツ会館自主事業
写真集



ハルティックウォーキング体験教室



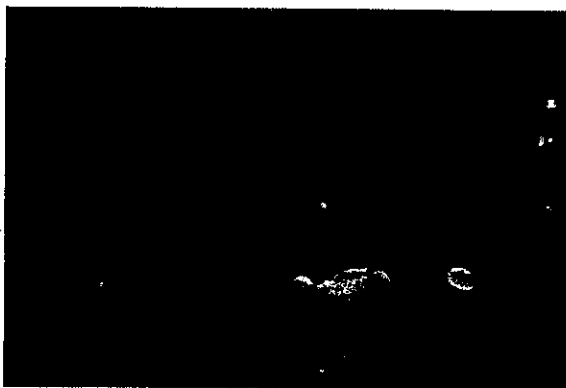
体幹めざまし体操



吹矢大会



護身術



映画上映会



スローフラダンス

(様式9)

施設名 下野庭スポーツ会館

平成29年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

| | 実施年月日 | 内 容 | 効 果 |
|----|-------|--------------------------|-----------------------------------------------|
| 1 | 4月1日 | 卓球ネット・バドミントンネットが破損したため購入 | ネットの色が変わり見やすくなったため快適に利用しています |
| 2 | 5月 | 建物周りの雑草除去 | 除草剤を散布し蚊の発生も抑制しています |
| 3 | 6月 | 貸出用うちわの設置 | 待ち時間に使用されていて喜ばれています |
| 4 | 7月 | 玄関横ベンチスペース床の補修 | つなぎ目の補強補修をし、安全に使えるようになりました |
| 5 | 8月 | 新しい卓球台を購入 | 利用者に使いやすく好評です |
| 6 | 9月 | 外フェンス下壁のペンキ塗り | 汚れ・ひびのあった壁にペンキを塗り、きれいになりました |
| 7 | 10月 | 受付横の生け花 | サークル らく花会が素敵な生け花を飾って下さり、受付が明るくなり、利用者にも喜ばれています |
| 8 | 11月 | 新しいご意見箱を設置 | ご意見の用紙の有無がすぐわかり、速やかに対応出来るようになりました |
| 9 | 12月 | 新しい卓球ネットを購入 | マジックテープ式で使いやすくなりました |
| 10 | 1月 | 利用者用スリッパを一部新調 | 利用者にきれいになったと好評です |

(様式9)

施設名 下野庭スポーツ会館

平成29年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

| | 実施年月日 | 内 容 | 効 果 |
|----|-------|--------------|--------------------------------------------|
| 11 | 2月 | 屋外ひろばの雑草除去 | 除草剤を散布し雑草を除去し、ランドゴルフ利用者からボールを取りやすくなったと好評です |
| 12 | 3月 | サークル紹介ポスター掲示 | 人数が少なくサークルの維持が難しくなってきたため募集ポスターを掲示しました |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |

(様式7)

平成29年度 備品一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

| NO | 品名 | 形状・その他 | 単価(円) | 購入数 | 年月日 | 廃棄数 | 年月日 | 増減 |
|----|-----------|-----------------|---------|-----|---------|-----|---------|----|
| 1 | ウォータークーラー | SD-P205A | 124,000 | 1 | 29.8.24 | | | 増 |
| 2 | 卓球台 | カワイ KFN-5B | 61,950 | | | 1 | 29.7.16 | 減 |
| 3 | 卓球台 | カワイ KSN-501B | 87,500 | 1 | 29.8.24 | | | 増 |
| 4 | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | |

(注) 当年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入。

(様式6)

平成29年度 修繕一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

| NO | 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額(円) | 業者名 |
|----|-----------------------|----------------------|---------|------------------------|
| 1 | H29年8月28日 | 外フェンス工事 (横浜市施工) | 432,000 | 株式会社 トップランドコーポレーション |
| 2 | H30年2月6日 H30年2月26日 | 外灯修理及び (老朽)外灯撤去 | 94,500 | デンキ・U |
| 3 | H30年3月6日 | 外看板文字貼り付け (横浜市施工) | — | STR |
| 4 | H30年3月17日 | 卓球台の脚ゴム取付け | 1,728 | 安藤スポーツ |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 10 | | | | |

(様式9)

平成 29 年度 委託内容一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

| NO | 委託期間 | 委託内容 | 金額(円) | 業者名 |
|----|------------------------------------------|--------------------|---------|------------------------|
| 1 | 平成 29 年 4 月 1 日) 平成 30 年 3 月 31 日 | 定期清掃 | 138,240 | 株式会社 トップランドコーポレーション |
| 2 | 平成 29 年 4 月 1 日) 平成 30 年 3 月 31 日 | 機械警備 及び非常通報システム | 155,520 | ニッポービスコム(株) |
| 3 | 平成 29 年 4 月 1 日) 平成 30 年 3 月 31 日 | 消防設備点検 | 21,600 | 東宝防災株式会社 |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |

◆実施期間 平成 30 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日
 ◆回答者数 121 人

Ⅰ あなたのご利用について

1 年齢等について

| | 男性 33 | 女性 88 |
|-----------|-------|-------|
| ① 中学生 | | |
| ② 高校生・大学生 | | |
| ③ 20歳以下 | | 1 |
| ④ 21~40歳 | | 5 |
| ⑤ 41~64歳 | | 41 |
| ⑥ 65歳以上 | | 74 |

2 日頃の来館目的(複数回答)

| | | |
|------|---------|-----|
| ① 団体 | | 109 |
| | ア スポーツ室 | 76 |
| | イ テニス室 | 34 |
| | ウ 屋外おぼろ | 5 |
| ② 個人 | | 14 |

4 自宅からの所要時間はどのくらいですか?

| | |
|---------|----|
| ① 10分以内 | 40 |
| ② 30分以内 | 53 |
| ③ 1時間以内 | 27 |
| ④ その他 | 1 |

3 利用頻度(1ヶ月平均)

| | |
|--------|----|
| ① 0~1回 | 47 |
| ② 2~4回 | 64 |
| ③ 5回以上 | 10 |

6 施設内の雰囲気はどうですか?

| | |
|---------|----|
| ① 非常に良い | 32 |
| ② 良い | 65 |
| ③ 普通 | 24 |
| ④ 悪い | |
| ⑤ 非常に悪い | |

5 館の利用に関してよく見る情報媒体は何ですか?

| | |
|----------|----|
| ① 施設のHP | 28 |
| ② 本館の案内 | 13 |
| ③ 広報誌 | 32 |
| ④ チラシ | 4 |
| ⑤ 紹介 | 7 |
| ⑥ 施設内掲示板 | 39 |
| ⑦ その他 | 6 |

8 スタッフの対応についてどのようにお感じですか?

| | |
|---------|----|
| ① 非常に良い | 52 |
| ② 良い | 65 |
| ③ 普通 | 4 |
| ④ 悪い | |
| ⑤ 非常に悪い | |

7 施設内設備や備品について、どのようにお感じですか?

| | | |
|--------|----|-------------|
| ① 満足 | 26 | シャワーの修理を早急に |
| ② ほぼ満足 | 47 | 冷暖房設置 |
| ③ 普通 | 37 | 荷物を置く台をもう1台 |
| ④ やや不満 | 5 | 上着を掛けるフックを |
| ⑤ 不満 | 6 | S室左側にも付けて |

10 利用者会議をご存知ですか?

| | |
|-------|----|
| ① はい | 72 |
| ② いいえ | 49 |

9 自主事業を開催していることをご存知ですか?

| | |
|-------|----|
| ① はい | 82 |
| ② いいえ | 39 |

①の「ハイ」.. 利用者会議に出席したことがありますか

| | |
|-------------|----|
| ① ほとんど毎回出席 | 4 |
| ② 出席したことがある | 12 |
| ③ 一度もない | 56 |

①の「ハイ」.. 自主事業に参加したことがありますか?

| | |
|---------|----|
| ① はい | 31 |
| ② いいえ | 49 |
| ③ 家族が参加 | 2 |

11 スポーツ会館たよりが発行されているのをご存知ですか?

| | |
|---------|----|
| ① 知っている | 56 |
| ② 知らない | 65 |

12 興味のある行事、希望する講座などございましたらご記入ください

太極拳 グラウンド・ゴルフ初心者 囲碁 ダンス シニア向け健康講 フラワー教室
 料理教室 ファジーパレー教室 ヨガ ストレッチ系講座 将棋 着付け教室 書道
 水彩画 俳句 絵手紙

13 全般にわたってのお気づきの点、ご要望があればご記入ください

スポーツ室にエアコン設置 冷暖房費を徴収してもよいので、もっと環境を良くして欲しい
 団体枠を3時間にして欲しい 利用日予約の取り方をもっと簡単にして欲しい
 ミーティング室利用でトイレを使用するのに、スポーツ室に入りにくい 床が滑る

平成29年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 下野庭スポーツ会館

| No | 内容 | 対応 |
|---------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設・備品等 | | |
| 1 | スポーツ室に冷房設備の設置をお願いします | 本格的な冷房設備の設置は困難です。また冬場の暖房についても施設の許容電力などの課題がありますが、いずれに関しても検討します。 |
| 2 | スポーツ室の掃除機でモップのゴミが吸いにくい | ご意見として参考にさせていただきます。 |
| 3 | シャワー室を利用したい(修理を早急にして欲しい) | 給湯設備を新たに整備する必要があること、またシャワー設備のご利用には更衣室内の環境確保にご利用者全員のご協力が不可欠なことなど報告を受けてます。ご要望の内容については区役所等に報告し、検討させていただきます。 |
| 4 | スポーツ室内に荷物を置くテーブルを増やすして欲しい | 現在スポーツ室に入って右側にベンチと机を配置して荷物等を置くスペースとしています。スポーツ室内の安全なご利用を確保する観点から、現状でのご利用をお願いします。 |
| 5 | スポーツ室左側にも上着を掛けるフックを付けて欲しい | スポーツ室への追加設置は、できるだけ安全な室内環境を確保する観点から、現状とさせていただきますが、更衣室にハンガーラックの整備を検討します。 |
| 6 | スポーツ室の照明がまぶしい | ご意見として参考とさせていただきます。 |
| 7 | スポーツ室の床の白線を引き直して欲しい | ご意見として参考とさせていただきます。 |
| 8 | スポーツ室の鏡を保護している物(スポンジ)の置き場に困る | 対応について検討します。 |
| 9 | スポーツ室の鏡を掲示板側にも付けて欲しい | 新たな設置は困難です。 |
| 10 | スポーツ室の床が滑る | モップ掛けをすることで滑りにくくなるとの指摘があり、モップ掛けへのご協力をお願いします。 |
| 11 | 屋外ひろばをもう少し広く | 施設の拡大は困難と考えます。 |
| 12 | 屋外ひろばのフェンスを高くしてドッチビーなどができるようにして欲しい | 施設規模等の制約や近隣との関係などもありボール競技等での利用は難しいと考えます。フェンスを高くするなどのご意見を含め、いただいたご要望について区役所等にお伝えします。 |

| No | 内 容 | 対 応 |
|---------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 運営・その他 | | |
| 1 | 団体枠を3時間にして欲しい | 多くの方のご利用に供するため、現行とさせていただきます。 |
| 2 | 利用日予約をもっと簡単に | ご利用者の利便性と、できるだけ多くの方にご利用いただけるようにとの考えで対応させていただいています。ご理解・ご協力をお願いします。 |
| 3 | ミーティング室利用でトイレを利用するのにスポーツ室に入りにくい | 施設の構造上の問題であり、物理的な対応は困難です。 |
| 4 | 入室時間前に前の人がない場合は、入室を許可して欲しい | 施設内に待ちスペースがないことなどを勘案して、柔軟に対応してまいります。 |
| 5 | サークル活動を支援して欲しい ※サークル紹介を充実など | サークル紹介の充実など検討します。 |

平成29年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 下野庭スポーツ会館

1 健康・体操事業

| | |
|---|----------------|
| 1 | 太極拳 |
| 2 | シニア向け健康講座 |
| 3 | グラウンド・ゴルフ初心者教室 |
| 4 | ファジーバレー教室 |
| 5 | ヨガ |
| 6 | ストレッチ系講座 |

3 料理の事業

| | |
|---|------|
| 1 | 料理教室 |
|---|------|

2 趣味の事業

| | |
|---|--------|
| 1 | 囲碁教室 |
| 2 | フラワー教室 |
| 3 | 水彩画 |
| 4 | 絵手紙 |
| 5 | 着付け教室 |
| 6 | 俳句 |
| 7 | 書道 |

4 ダンス関係の事業

| | |
|---|-----|
| 1 | ダンス |
|---|-----|

こうなん区民利用施設協会職員全体研修

| | |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 程 | 平成29年6月22日(木)・29日(木) 14:00~16:00 |
| 場 所 | 港南地区センター中会議室 |
| 出席者 | 22日(木)スタッフ3名 29日(木)スタッフ3名 |
| 【議 題】 | 平成29年度 全体研修 「認知症サポーター養成講座」 ～私たちも認知症の方々の応援者になりましょう～ |
| 【意見等】 | 地域ケアプラザの方、地域のサポーター(民生委員)の方々、区役所職員が研修を担っていただき、感謝します。また地域のサポーターの方々による寸劇は、認知症のことをわかりやすく理解する手法として感心しました。また、こうした活動を、地域や学校でも実演されているとのこと、心強く感じました。 |

下野庭スポーツ会館職員研修

| | |
|-------|---------------------------------------------------------------------|
| 日 程 | 平成29年4月5日(水) 9:30~11:00 |
| 場 所 | 下野庭スポーツ会館会議室(ミーティング室) |
| 出席者 | 館長・事務局1名(途中退席)・スタッフ6名 |
| 【議 題】 | 1 新所長あいさつ 2 当面の日程等について 3 個人情報保護研修 4 その他業務連絡 |
| 【意見等】 | 新所長から挨拶と29年度の体制(緊急連絡網ほか)、当面の事業日程(運営委員会開催等)を確認し、あわせて「個人情報保護研修」を実施した。 |

4館合同 心肺蘇生法、AED緊急対応研修

| | |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日程 | 平成29年6月19日(月)9:30~11:00 |
| 場所 | 野庭地区センター中・小会議室 |
| 出席者 | 下野庭スポーツ会館 5名 野庭地区センター 14名 日野南コミュニティハウス 6名 野庭すずかけコミュニティハウス 6名 |
| 【議題】 | 1 心肺蘇生法について 2 AED操作訓練 3 人工呼吸・その他 |
| 【意見等】 | 年1回の研修だが、こうした緊急時の研修の必要性を改めて確認することができた。今回の研修でも過去に学んだことの「振り返り」になったし、新しく学んだ点もあり有意義だった。など意見あり。 |

下野庭スポーツ会館防災研修

| | |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日程 | 平成29年11月2日(木)9:30~11:30 |
| 場所 | 下野庭スポーツ会館研修室 |
| 出席者 | 館長・スタッフ6名 |
| 【議題】 | 1 防火管理規程、下野庭スポーツ会館消防計画について ①勤務者の行う防火管理対策 ②火災発生時の行動 ③地震の備え、地震時の行動 2 消防設備の設置場所 |
| 【意見等】 | ・消火器本数と配置場所も含めて使用方法も含めて確認することができた |

ごみゼロ推進委員研修

| | |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 程 | 平成29年6月21日(水) 14:30~16:30 |
| 場 所 | 開港記念会館 |
| 出席者 | スタッフ1名 |
| 【議 題】 | <ol style="list-style-type: none"> 1 市役所ごみゼロ、ごみゼロ推進委員等 2 ごみゼロ推進員の基礎知識 3 ルート回収について |
| 【意見等】 | 適切なおみの出し方等再認識できた。 |

下野庭スポーツ会館職員ミーティング

| | |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 程 | 平成29年4月~30年3月 毎月1回開催(9:30~11:00) |
| 場 所 | 下野庭スポーツ会館会議室(ミーティング室) |
| 出席者 | 館長・スタッフ6名 |
| 【議 題】 | <ol style="list-style-type: none"> 1 連絡事項 館長会等報告ほか 2 今後の事業運営について スポーツ会館まつり準備 利用者会議、運営委員会等について 3 スタッフからの提案・情報提供 自主事業進捗状況 次年度事業計画検討ほか 4 その他業務連絡 |
| 【意見等】 | 館長(兼務)のスタッフ、スタッフ間の情報共有やコミュニケーションの円滑化に資するものとして、貴重な時間となっている。スタッフからの積極的な意見も提示され、施設運営に活かされている。 |